



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**SÉCURITÉ  
ROUTIÈRE VIVRE,  
ENSEMBLE**

**MESURE 6 : 3<sup>ème</sup> vague de  
déploiement**

**Réunion d'information  
RdvPermis Auto-écoles**

A close-up photograph of a desk setup. In the foreground, a silver laptop is partially visible, showing its keyboard and trackpad. A gold smartphone lies on a white notebook. To the right, a black pen rests on another open notebook. The desk surface is made of dark, textured wood. The background is softly blurred, showing a chair with vertical slats.

**Pourquoi « Rendez-vous Permis » ?**

**Moderniser l'inscription à l'épreuve pratique**

# LA GENÈSE DE « RENDEZ-VOUS PERMIS »

---

- **Origines** : « **Rapport Dumas** » de février 2019 - Vers un permis de conduire plus accessible et une éducation routière renforcée
- **Parmi les mesures initiées par ce rapport** : la « mesure 6 » ouvre le chemin d'une désintermédiation entre les candidats et les écoles de conduite : placer l'élève au centre du dispositif
- **Objectif** : faciliter l'accès aux places d'examen
  - Placer le candidat au cœur du système
  - Réguler efficacement la demande de places d'examen
  - Mettre en place les règles d'une concurrence loyale entre les AE
  - Responsabiliser le candidat
  - Réserver le passage en candidat libre aux seuls élèves accompagnés d'un proche non professionnel de l'Education Routière

# LA GENÈSE DE « RENDEZ-VOUS PERMIS »

---

- **Rendez-vous Permis** : un outil co-construit depuis 2019 :
  - **Une expérimentation** menée dans les départements d'Occitanie
  - **Participation active** de tous les acteurs locaux (écoles de conduite notamment) au travers de différents comités de pilotage et de suivi
  - **Un outil ayant déjà beaucoup évolué** pour s'adapter aux besoins exprimés par les utilisateurs



A close-up photograph of a desk setup. In the foreground, a silver laptop is partially visible, showing its keyboard and trackpad. To the right, a smartphone lies on a white sheet of paper. Further back, an open notebook with a black cover and a black pen are visible. The desk surface is made of dark, textured wood. The background is softly blurred, showing the back of a chair with vertical slats.

# Rendez-vous Permis

**Quelques grands principes**

# LES GRANDS PRINCIPES DE RDV-PERMIS

---

- **Le candidat est placé au centre du dispositif** : c'est à lui qu'est désormais attribuée la place d'examen et non à son école de conduite (plus de populations de référence)
- Système applicable uniquement aux groupes B et A
- **Réservation des créneaux d'examen « en ligne »** : accès et réservation immédiate, via un compte utilisateur, des places d'examen proposées par le BER.
- **Une véritable rupture avec la « MNA »** : plus de « droits d'examen » attribués aux écoles de conduite ni de répartition de places d'examen par le BER

# LES GRANDS PRINCIPES DE RDV-PERMIS

---

- **La situation des candidats clarifiée :** candidat libre ne pouvant plus être présenté par un professionnel de l'éducation routière ou candidat sous mandat dans une école de conduite
- **Un alignement des règles de gestion entre établissements d'enseignement :** les candidats des écoles de conduite dites « traditionnelles » et ceux des établissements « en ligne » répondent aux mêmes principes de gestion des places d'examen
- **Un dispositif très ouvert mais nécessairement régulé :**
  - Limitation des « sur réservations » avec le seuil auto-école
  - Responsabilisation des candidats avec le système de délais

# PANEL DES PRINCIPALES RÈGLES DE GESTION

**B**

## Échec

Le délai de présentation à la suite d'un échec est inversement proportionnel au nombre de points obtenus : de 2 à 35 jours

## Annulation à J - 6

A 6 jours ou moins de l'examen, l'annulation non justifiée entraîne un délai de présentation de 30 jours pour le candidat

**Absence : 40 jours**

## Annulation à J + 6

A plus de 6 jours de l'examen, l'annulation n'entraîne pas de délai de présentation pour le candidat



**A**

## Échec

Le délai de présentation à la suite d'un échec ou d'une réussite (toutes épreuves confondues) est de 2 jours

## Annulation à J - 3

A 3 jours ou moins de l'examen, l'annulation non justifiée entraîne un délai de présentation de 30 jours pour le candidat

**Absence : 40 jours**

## Annulation à J + 3

A plus de 3 jours de l'examen, l'annulation n'entraîne pas de délai de présentation pour le candidat

## Délai entre hors circulation et circulation

4 jours de délai entre la réservation à l'épreuve hors circulation et l'épreuve circulation, en cas de réservation groupée sans réussite HC

# IMPACTS PAR ACTEUR

## Auto-école



- Disposer d'un outil gratuit et d'un accompagnement de proximité
- Réserver des places d'examen nominatives en accord avec les candidats
- Appliquer des règles de gestion claires pour contribuer à une concurrence loyale entre auto-écoles

## Candidat



- Être responsabilisé dans son statut de candidat « auto-école » ou « libre » : **pour un candidat dit « libre », l'accompagnement par un professionnel interdit**
- Être responsabilisé dans la réservation de sa place d'examen (délais de présentation : en fonction du niveau de formation attendu, en cas d'annulation tardive et d'absence)

50



**RdvPermis, une nouvelle plateforme d'inscription aux examens pratiques pour les BER, les auto-écoles et les candidats**

# **La création du compte utilisateur**



# LA CRÉATION DU COMPTE DE L'ÉCOLE DE CONDUITE

## Quelques éléments à connaître avant tout



- Une adresse mail (stabilisée) par compte
- Un compte « principal » et des comptes rattachés
- Réception d'un lien pour la création du compte principal
- Point de vigilance : l'initialisation du compte est irréversible (toute modification nécessite de saisir le BER)
- Un point sensible et déterminant : l'intégration des ETP pour le calcul du seuil :

50





# FONCTIONNEMENT DU SEUIL FORMATEURS

---

Le seuil formateurs : un **mécanisme assurant l'équité** d'accès aux places d'examens pour les auto-écoles.

- **Un outil de régulation** permettant à chaque établissement de réserver des places d'examen dans des proportions égales
- **Le seuil est un plafond mensuel** qui, une fois atteint, restreint les capacités de réservation des places d'examen par l'école de conduite concernée
- **Système de régulation** initialement réservé aux examens de la catégorie B, en cours d'extension au groupe moto



# CALCUL DU SEUIL FORMATEURS

- **Calcul d'un ratio départemental mensuel** : c'est une valeur fixée par le BER en fonction du potentiel d'examen identifié pour le mois concerné
- **Les ETP formateurs de l'école de conduite** :
  - Ils sont calculés en fonction du nombre d'heures consacrées mensuellement à la formation dans l'établissement
  - Le total des heures de formation est divisé par **151,666**. Par exemple : pour un temps moyen consacré à la formation de 200 heures, l'ETP formateurs est de  **$200:151,66 = 1,318$  soit 1,3 ETP formateurs**
- **Le calcul des seuils par AE** : valeur des ETP formateurs de l'AE multipliée par la valeur du ratio départemental mensuel.
- Exemple pour une AE :
  - **Mes formateurs** : 3,5 ETP
  - **Valeur du ratio départemental pour le mois** : 5
  - **Seuil AE pour le mois** :  $3,5 \times 5 = 18$

# LA CRÉATION DU COMPTE DE L'ÉCOLE DE CONDUITE

## L'importance de la juste définition des ETP



- Les valeurs ETP sont obligatoirement renseignées dès la création du compte
- Les valeurs enregistrées lors de l'initialisation ne sont plus modifiables via le compte utilisateur
- Tout changement de valeur doit être signalé au BER
- Toute fausse déclaration peut conduire à la suspension, voir au retrait, de l'agrément
- Mise en ligne d'une « Démarche simplifiée » dans les prochains jours

50



A chalkboard with a lightbulb in the center. The lightbulb is glowing. Around it are several hand-drawn circles and lines, suggesting a mind map or a process flow. The text is overlaid on the chalkboard.

# **GESTION DES RESERVATIONS**

Les règles de gestion associées à la nouvelle méthode de réservation des places d'examen pratique

# LA STRATÉGIE DE PUBLICATION DES PLACES

## Plus de lisibilité pour faciliter la programmation du parcours de formation



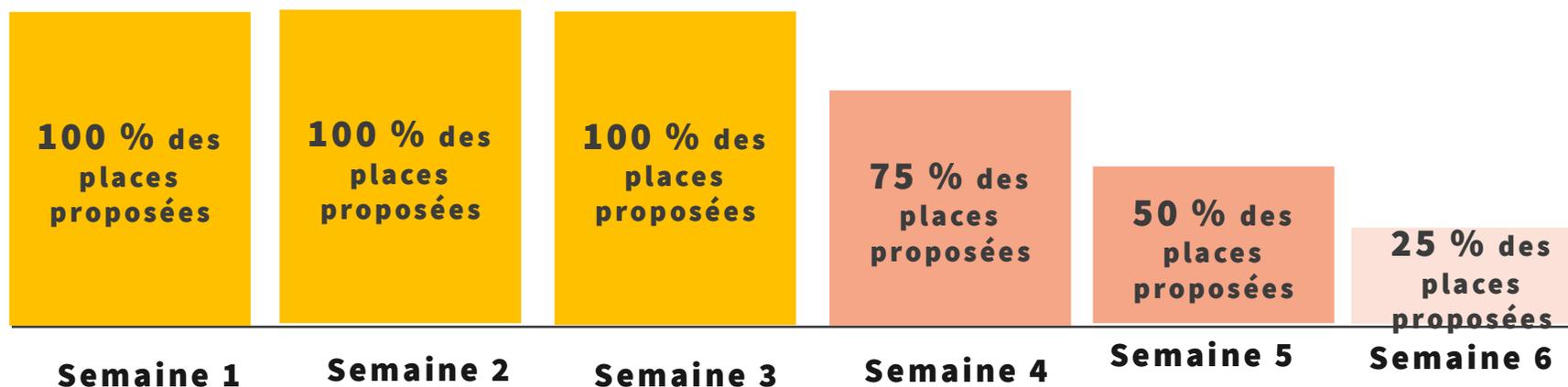
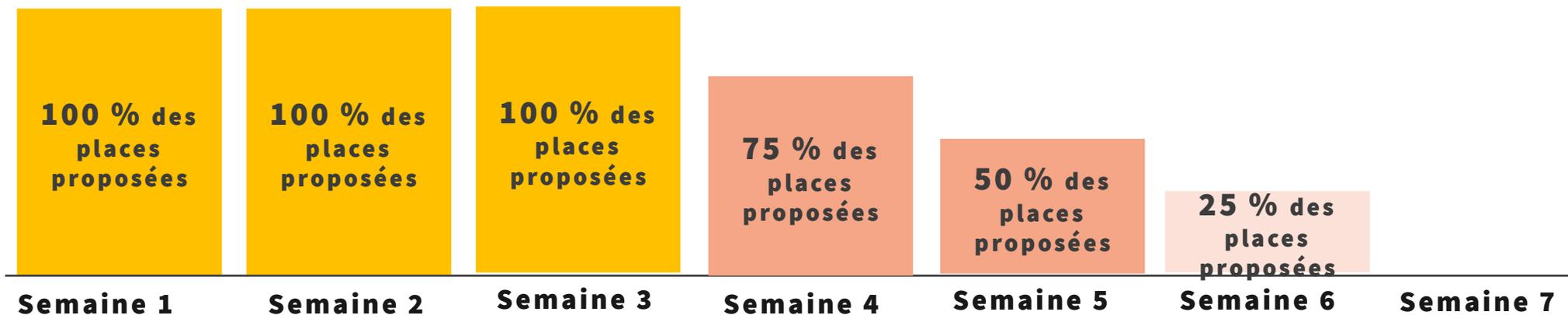
- Ouverture des places organisée sur 6 semaines glissantes
- Des réservations possibles sur 6 semaines pour mieux programmer les étapes de la formation de l'élève
- Savoir prendre son temps : les places disponibles sur une même semaine seront proposées en plusieurs fois
- Veiller à bien gérer son seuil formateurs

50



# STRATÉGIE D'OUVERTURE DES PLACES

> Une publication progressive sur les 6 semaines à venir



**100 % des places sur S1, S2, S3**  
**+25 % des places publiées chaque semaine sur S3, S4, S5, S6**



**A.B**

# MODALITES DE RÉSERVATIONS DES PLACES

## Publications des places à échéances fixes :

Tous les : lundis à ?  
ou les mardis à ? (à définir)

Information préalable en cas  
de changement (jours fériés  
par ex.)

## Le Panier

12 places max dans  
votre panier (A et B)

Durée de validité du  
panier : 30 mn

- L'inscription du candidat ne  
présume pas de sa  
recevabilité à l'examen

- **En B** : impossibilité d'être  
inscrit sur 2 dates

- **En A** : possibilité de réserver  
1 place en HC et 1 en CIR  
pour 1 même candidat

**Si le seuil est atteint**, il reste possible de réserver des places au-delà du seuil,  
mais dans les conditions suivantes :

- Pour les places proposées **dans le département** : sont accessibles les places encore disponibles **plus de 48h après leur publication**
- Pour les places proposées **dans un autre département** : sont accessibles les places encore disponibles **plus de 72h après leur publication**

**A.B**

# GESTION DES PLACES RÉSERVÉES

## Permutation

L'auto-école peut modifier l'ordre des candidats sur une même semaine jusqu'à la veille de l'examen (avant 12h00) sans délai pour le candidat

## Remplacement

L'auto-école peut remplacer un candidat par un autre, dans la limite de deux remplacements par formateur déclaré et par mois

## Annulation par le candidat

A la suite d'une annulation d'examen, le créneau est de nouveau visible à l'ensemble des auto-écoles dans un délai aléatoire de 1 à 4H

Le candidat peut, selon les cas, se voir appliquer des délais

## Annulation par l'Administration

Pas de système de report des créneaux d'examen réservés

# FONCTIONNALITÉS PAR ACTEUR

## AUTO-ÉCOLE

---



### RdvPermis, aujourd'hui

- Prendre un candidat sous mandat
- Déclarer le nombre de formateurs par département et par catégorie de permis
- Visualiser, ajouter et supprimer un compte employé
- Visualiser et réserver des créneaux d'examen
- Voir les examens programmés
- Annuler des places d'examens
- Permuter deux candidats sur la même semaine
- Remplacer un candidat par un autre dans la limite de deux remplacements par formateur et par mois
- Visualiser les informations des candidats

### Prochaines fonctionnalités

- Élargissement de la permutation candidats à plusieurs semaines
- En cas de restitution de places réservées alors que le seuil est atteint : prise en compte du retour en dessous du seuil 24h00 après la restitution



# FONCTIONNALITÉS PAR ACTEUR

## CANDIDAT MANDANT

---



### RdvPermis, aujourd'hui

- Finaliser la création de son compte
- Voir les informations liées au délai de présentation
- Voir les informations de mon AE
- Révoquer mon mandat

### Prochaines fonctionnalités

- Voir la date de mon examen programmé



**AUTO-ECOLE**

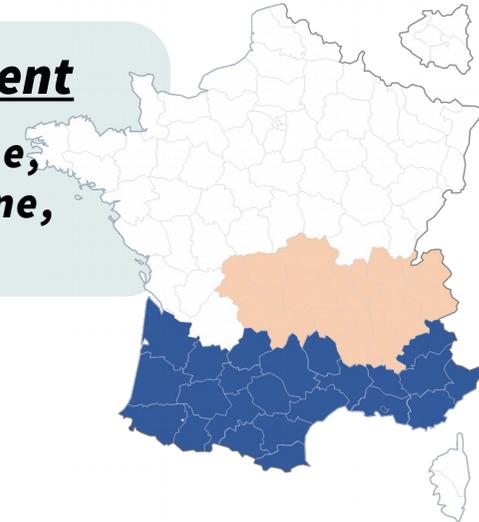
# LES PROCHAINES ETAPES



# GRANDES ÉTAPES DE LA 3<sup>ÈME</sup> VAGUE DE DÉPLOIEMENT

## Départements de la troisième vague de déploiement

**Ain, Allier, Ardèche, Cantal, Corrèze, Creuse, Drôme, Haute-Loire, Haute-Savoie, Haute-Vienne, Isère, Loire, Puy-de-Dôme, Rhône, Savoie**



**A partir de fin décembre :  
création des comptes,  
déclaration des formateurs  
et prise sous mandats des  
candidats**

*Publication des premières  
places d'examen du mois  
de février*

A partir du 1<sup>er</sup> février :  
fin de la MNA

**Décembre**

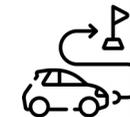
**Janvier**

**Février**



*Ouvertures des comptes  
RdvPermis*

**A partir du 10 janvier 2022  
Réservation des premières  
places de février**



*Passage des examens avec le  
nouveau système RdvPermis*

# LES PROCHAINES ÉTAPES

## Une mise en place rythmée



- 17 Déc 21 : Réception du lien « Démarches simplifiées »
- 24 Déc 21 : Date limite réponse « Démarches simplifiées »
- A partir du 27 Déc. 21 : réception des liens pour la création des comptes utilisateurs
- Autour du 10 Janv. 22 : premières ouvertures des places d'examen pour le mois de février

50



# POUR ALLER PLUS LOIN

## De nombreux documents et supports à votre disposition



- Le service support RdvPermis a préparé différents outils pour vous aider à utiliser ce nouvel outil
- Des vidéos détaillant différentes actions courantes sur RdvPermis et un guide utilisateur détaillé vous accompagneront dans vos créations de compte et gestion de candidats
- Des flyers à imprimer
- Toutes les données disponibles dès à présent sur :  
**<http://www.loire.gouv.fr/permis-de-conduire-r1199.html>**

50

